

# CAUSAS DE FACTURAS ALTAS DE AGUA Que no se deben a fugas:

## ¿SE TRATA DE UN AUMENTO ESTACIONAL?

Los meses de verano suelen caracterizarse por...

- Riego de césped, jardines, pasto nuevo y árboles
- Lavado de vehículos
- Llenado de albercas
- Uso de unidades de aire acondicionado enfriadas por agua
- Uso de hidrolavadoras

Hubo mas personas en casa por trabajo/escuela, vacaciones, dias festivos, u otras razones?

## ES LA PRIMER FACTURA DE AGUA DEL AÑO NUEVO?

Los cargos por agua y alcantarillado suelen aumentar cada año. Si está utilizandola misma cantidad de agua pero pagando más, verifique si hubo un aumento en la tarifa de una factura a la siguiente.

## ESTÁ PAGANDO MÁS POR CARGOS DEALCANTARILLADO?

Para viviendas unifamiliares o bifamiliares, las tarifas se establecen duerante el invierno, cuando el consumo típico es bajo. Esa tarifa queda fija para el resto del año. Si tuvo un consumo inusualmente alto durante los meses en que se determina la tarifa, quedará más alta de lo normal.

SE LE APLICARON OTROS CARGOS? ¿Recargos por pago tardío? ¿Esta factura incluye un saldo previo? ¿Los cargos están relacionados con servicios municipales? (Alumbrado público, reciclaje, etc)

Si ninguna de estas situaciones explica una factura más alta, ipodría haber una fuga! LEA MÁS para aprender cómo revisar su inodoro/medidor y determinar si tiene una fuga.

# UBICACIÓN Y LECTURA DE SU MEDIDOR DE AGUA

Su medidor se encuentra dentro de su hogar, aproximadamente a un pie del piso del sótano. También podría estar en un espacio de acceso reducido, en una cavidad en el piso o en un cuarto de servicios.

## LECTURA DE SU MEDIDOR

La pantalla alternará entre las vistas de consumo total de agua y caudal.

¡Necesitará una linterna!



Lea todos los números de izquierda a derecha to obtain para obtener la lectura.



Utilice una linterna para encender la pantalla. Dirija la luz hacia el ícono, o, en algunos modelos hacia la celda de energía.

### ➔ Indicador de flujo:

Visible solo cuando corre el agua.



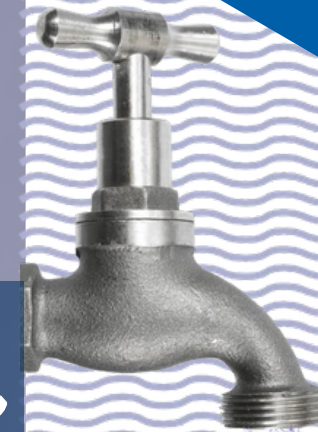
**Detector de fugas:** Indica una posible fuga. Señala que se ha utilizado agua durante la mayor parte del día. Si no se detecta una fuga, la imagen del grifo no aparecerá.

**RATE Indicador de caudal:** "RATE" significa la velocidad del flujo a través de su medidor. La medición se expresa en pies cúbicos por minuto.

Descubra cómo usar su medidor para detectar fugas en su inodoro:  
[tinyurl.com/waterMeterTest](http://tinyurl.com/waterMeterTest)



# Las Fugas de Agua Están Costándole Dinero?



# CÓMO ENCONTRAR Y REPARAR FUGAS

En su hogar e identificar otras causas de facturas altas de agua

# Obtenga más información!

[WWW.STPAUL.GOV/WATER](http://WWW.STPAUL.GOV/WATER)

1900 Rice Street  
Saint Paul, MN 55113  
(651) 266-6350  
[waterinquiries@stpaul.gov](mailto:waterinquiries@stpaul.gov)



# CÓMO ENCONTRAR FUGAS

## Revisión de fugas en el inodoro



1. Retire la tapa del tanque.
2. Coloque unas gotas de colorante o tabletas de tinte en el tanque.
3. Mezcle el agua del tanque.
4. No descargue ni utilice el inodoro.
5. Espere al menos 25-30 minutos si utiliza tabletas de tinte (1 hora si utiliza colorante alimentario)
6. Revise la taza. Si el colorante se ha filtrado del tanque hacia la taza, existe una fuga en el inodoro.

## OTRAS POSIBLES FUGAS

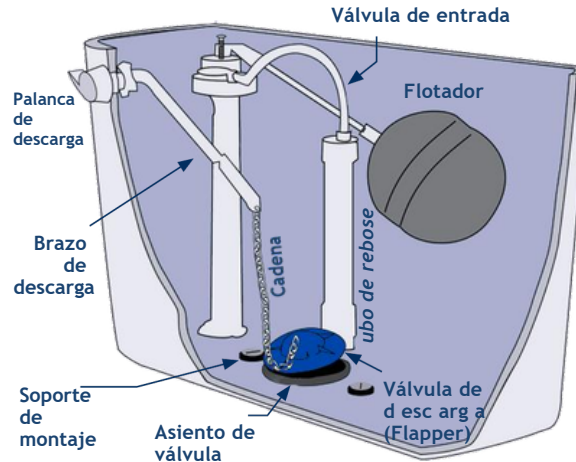
Aunque los inodoros son la causa más común de fugas en el hogar, no son la única posibilidad. Si ya revisó sus inodoros, verifique también estas áreas frecuentes:

- Grifos/regaderas
- Tinas/cuarto de lavado o lavaderos
- Sistemas de riego exteriores
- Llaves de agua exteriores (goteo o tubería rota por congelamiento/deshielo)
- Humidificadores para toda la casa conectados al horno/calefacción
- Suavizadores de agua que se regeneran constantemente
- Calentadores de agua

*Nota: Esta información es de carácter general. SPRWS recomienda comunicarse con un plomero autorizado para recibir asesoría profesional si requiere asistencia adicional.*

# REPARACIÓN DE FUGAS EN EL INODORO

Las fugas en el inodoro pueden desperdiciar cientos e incluso miles de galones de agua al día, lo que puede resultar costoso!



## Revise el Flapper

Las válvulas de descarga viejas o desgastadas son una causa común de fugas. Estas piezas de goma son económicas, pero con el tiempo pueden acumular minerales o deteriorarse.

### Reemplazar el flapper puede ser la solución!

Utiliza un guante desechable, ubica la válvula al fondo del tanque. Si esta deformada o desprende residuo negro al frotarla, debe reemplazarla.

### ¿Necesita mover la palanca para que el inodoro deje de correr?

Es posible que deba ajustar la cadena para que la válvula de descarga se asiente correctamente en el asiento de la válvula.

### OTROS CONSEJOS:

- Si la válvula de llenado/válvula de entrada no está ajustada correctamente o presenta una falla, puede producir un silbido o chirrido al llenarse. Intente ajustarla; de lo contrario, podría ser necesario reemplazarla.
- Si el agua llena continuamente el tanque y se drena por el tubo de rebose, es posible que sea necesario ajustar el flotador. Si al ajustarlo el problema continúa, podría requerirse una nueva válvula de llenado/entrada.

# DATOS SOBRE LAS FUGAS



De los hogares tienen fugas **Eue** desperdician **90 GALLONS** O más por día

Las fugas menores de agua representan casi



De galones desperdiciados cada año



Uso anual de agua en casi



Un grifo con fuga que gotea

a razón de una gota por segundo puede desperdiciar más de



Una regadera que gotea

**10 Gotas** por minuto desperdicia más de **500 GALONES** Por año



Reemplace viejos inodoros con modelos WaterSense y ahorre

**13,000 Galones** De agua por una familia promedio



**AHORRE 10%** En sus facturas de agua



Data Source: EPA